

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020/2021

GROUPEMENT  
PROFESSIONNEL  
DES PORTES, PORTAILS,  
VOLETS ET STORES



 **GROUPEMENT  
ACTIBAIE**  
GROUPEMENT PROFESSIONNEL DES PORTES, PORTAILS, VOLETS ET STORES



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020/2021

**LE GROUPEMENT ACTIBAIE** 7  
EN QUELQUES MOTS

GROUPES **MÉTIER**S 15

**TECHNIQUE** 25  
& NORMALISATION

**FORMATION** 31

**COMMUNICATION** 37

**DOCUMENTATION** 43  
& OUTILS





# CHERS ADHÉRENTS

J'ai le plaisir de vous adresser le rapport d'activité du Groupement Actibaie pour l'année 2020 – 2021.

Comme dans nos entreprises, l'année écoulée fut particulièrement troublée pour notre groupement professionnel. Le report de nos événements, la tenue de nos réunions en visio-conférence ont en partie rompu les liens qui nous unissent autour de nos métiers et ont entravé nos échanges et nos travaux.

Cependant – et malgré cette « distanciation » qui nous affecte tant – notre syndicat a tenu bon et a répondu présent au moment où nous en avons le plus besoin. Le mois de mars 2020 fut pour nous tous un bouleversement brutal, un saut vers l'inconnu pour lequel personne n'était réellement préparé.

C'est dans ces conditions que l'adhésion à un groupement professionnel a pu, pour certains d'entre nous, prendre tout son sens. En effet, via son intégration à la Fédération Française du Bâtiment, le Groupement Actibaie a largement communiqué – parfois plusieurs fois par jour – sur l'ensemble des mesures qui étaient prises par notre administration. Qu'il s'agisse des dispositions sociales, des préconisations sanitaires, de l'accompagnement juridique, toute l'équipe de notre fédération a été, dès le premier jour, à nos côtés pour nous orienter et nous guider. Cela sans compter tout le travail réalisé en amont, notamment avec l'OPPBTB, pour nous assurer une reprise rapide et en toute sécurité. Nul doute que sans le soutien de notre association, nombre d'entre nous auraient été bien plus désorientés.

Cette continuité de notre activité et la qualité du service apporté sont un grand motif de fierté. Notre équipe – elle-même touchée comme tout un chacun – a été sur le pont dès les premiers instants et n'a pas compté ses efforts à nos côtés. Je tiens à tous les remercier chaleureusement.

Quand bien même cette année fut marquée par cette épidémie, notre activité ne s'est bien heureusement pas limitée à cela. Qu'il s'agisse de formation (protection solaire, CQP...), de technique (RE2020, gestion des déchets...), de communication (salon EquipBaie, application...), les motifs de satisfaction sont là aussi très nombreux. Je vous laisse donc découvrir l'intégralité de nos actions.

Vous l'aurez compris, plus que jamais, le Groupement Actibaie est à vos côtés.

Bonne lecture.



**Yannick MICHON**  
*Président du  
Groupement Actibaie*





## EN BREF

### LE GROUPEMENT ACTIBAIE COMPREND PLUS DE 2 550 ADHÉRENTS

répartis comme suit :

- › **2 450 installateurs**, membres de la FFB, représentant **30 000 salariés**
- › **104 industriels**, comptant **20 000 salariés** et représentant :
  - Les fabricants de volets et de stores : **55 entreprises adhérentes**
  - Les fabricants de portes, portails et portes automatiques piétonnes : **29 entreprises adhérentes**

- Les fabricants de composants (moteurs, toiles, quincailleries, radars...) :

**27 entreprises adhérentes**

- Les têtes de réseaux d'installateurs :

**3 entreprises adhérentes**

Le Chiffre d'Affaires réalisé par les adhérents du Groupement Actibaie est d'environ **3 milliards d'euros**, soit environ **80%** du chiffre global de la profession.



#### COMMUNICATION

**13 500 PAGES VUES**  
SUR LE SITE INTERNET

**+ 600 NOUVEAUX**  
**UTILISATEURS**  
DE L'APPLICATION  
MOBILE

**95 E-MAILING**  
**ENVOYÉS**

**37 000 VUES DE**  
**POSTS**  
SUR FACEBOOK  
ET LINKEDIN



#### FORMATION

**75 DIPLÔMÉS DE CQP**

**5 MODULES DE**  
**FORMATION**

**3 CQP**

**1 SERIOUS GAME**



#### TECHNIQUE

**2 ANIMATIONS**  
**EN RÉGION**

**4 FICHES TECHNIQUES**  
**PUBLIÉES**

**10 RÉUNIONS**  
**PLÉNIÈRES**  
**DES GROUPES**  
**MÉTIERS**

**4 RÉPONSES AUX**  
**CONSULTATIONS**  
**PUBLIQUES SUR**  
**DES TEXTES**  
**RÉGLEMENTAIRES**

**1 NOUVEAU GROUPE**  
**DE TRAVAIL**



# COVID-19 : LE GROUPEMENT AUX CÔTÉS DE SES ADHÉRENTS

En mars 2020, le 1<sup>er</sup> confinement lié à l'épidémie de Covid-19 a provoqué un arrêt quasi-total de l'activité pendant plusieurs semaines. Plus que jamais, les entreprises ont pu compter sur le Groupement Actibaie pour les informer, les aider et défendre leurs intérêts.



## UNE INFORMATION RÉGULIÈRE

Dès la mise en place du confinement à l'échelle nationale, le Groupement Actibaie s'est organisé en télétravail afin de pouvoir poursuivre ses activités et aider au mieux ses adhérents.

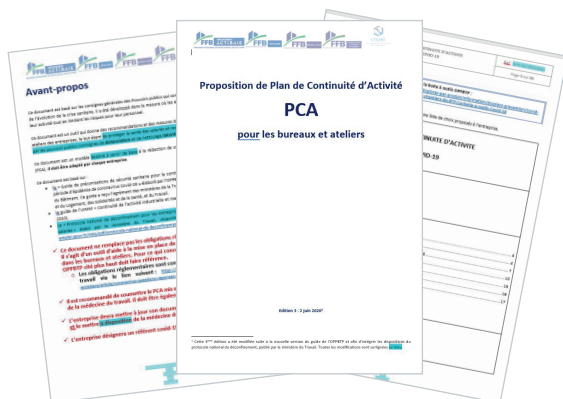
Grâce à cette organisation, et avec le soutien des services de la Fédération Française du Bâtiment, des Flash Infos ont été envoyés régulièrement aux dirigeants. Mesures exceptionnelles d'ordre social, fiscal, économique, marché, les adhérents du Groupement ont reçu quotidiennement les circulaires mises à jour les informant des dispositifs d'aide dont ils pouvaient bénéficier et des dispositifs réglementaires accompagnant la reprise d'activité.

## DES OUTILS PRATIQUES

Les mesures d'accompagnement ont également pris un visage concret avec la création de plusieurs outils et guides présentant en détail les mesures à prendre pour assurer une activité en toute sécurité.

Ainsi, en complément du guide rédigé par l'OPPBTP pour les chantiers, le Groupement Actibaie a mis en place un modèle de Plan de Continuité de l'Activité pour les bureaux, les ateliers et les dépôts.

Réalisé en collaboration avec les autres membres du Groupe Métallerie, ce modèle – régulièrement mis à jour – a permis aux adhérents et notamment aux plus petites entreprises d'intégrer rapidement ces dispositions dans leur processus de fonctionnement.



## FORMATION À DISTANCE GRATUITE

Dès le début du 1<sup>er</sup> confinement, le Groupement Actibaie a pris le parti, avec la collaboration de ses partenaires, de mettre à disposition gratuitement les modules de formation en e-learning sur sa plateforme B.Métal Formation. Afin de faire de cette période, un moment propice au développement des compétences de ses collaborateurs, les dirigeants ont ainsi pu inscrire leurs collaborateurs à l'un des modules de formation spécifiquement dédiés aux métiers du métal et de la baie. Sur la période, ce sont plus de 250 inscriptions qui ont été reçues.









## **LE GROUPEMENT ACTIBAIE** EN QUELQUES MOTS

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| > LES MISSIONS                     | 8  |
| > ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT   | 9  |
| > LE RÉSEAU DU GROUPEMENT ACTIBAIE | 12 |
| > L'ÉQUIPE DU GROUPEMENT ACTIBAIE  | 13 |



# LES MISSIONS

Le Groupement Actibaie a pour objectif de soutenir les professionnels dans l'exercice de leurs activités. Qu'il s'agisse de formation, de technique, de communication, le groupement s'est donné **4 missions pour être au plus près de leurs attentes et de leurs besoins au quotidien.**

## REPRÉSENTATIVITÉ

Le Groupement Actibaie contribue et promeut, auprès des différentes institutions et organisations professionnelles, toutes dispositions favorables au développement de l'activité de ses adhérents.

## EXPERTISE MÉTIER

Le Groupement met à la disposition de ses adhérents un ensemble d'outils et de contenus (fiches et guides professionnels, formations, application mobile...) conçus pour leur permettre d'actualiser et renouveler en permanence leurs compétences.

## TECHNIQUE ET NORMALISATION

Pour permettre aux professionnels de faire face au développement des nouvelles normes et réglementations, le Groupement Actibaie contribue activement à leur développement, assure une veille régulière de leurs évolutions et vise même à les anticiper.

## COMMUNICATION

Le Groupement Actibaie est une vitrine des savoir-faire de l'ensemble des acteurs des métiers des portes, portails, volets et stores. Chaque adhérent bénéficie d'outils spécifiques et de la caution du groupement pour valoriser son professionnalisme auprès de ses actuels et futurs clients.

## LES QUATRE MISSIONS

### 01 - REPRÉSENTATIVITÉ

Développement,  
Réseaux...

- Représentation des professionnels auprès des instances françaises et européennes

### 02 - EXPERTISE MÉTIER

- Qualification d'entreprises
- Certificat de Qualification Professionnelle
- Plateforme de formation à distance



### 03 - TECHNIQUE & NORMALISATION

- Anticiper et influencer sur les évolutions techniques, réglementaires et normatives
- Énergie
- Environnement
- Sécurité des personnes
- Qualité des produits et de la mise en œuvre
- Faciliter l'accès aux évolutions techniques

### 04 - COMMUNICATION

- Technic'Baie revue & web
- Salon EquipBaie
- Vidéos de promotion métier
- Application mobile
- Newsletter & Flash infos
- Informations et services aux adhérents

## LES PRIORITÉS 2020-2023 DU GROUPEMENT ACTIBAIE

### LA FORMATION ET LE RECRUTEMENT

Les métiers du bâtiment sont particulièrement en tension sur le front du recrutement. C'est notamment le cas pour le secteur des portes, portails, volets et stores qui ne disposent pas de formations initiales susceptibles d'attirer les jeunes. Le Groupement s'est donc fixé comme objectif de trouver des solutions alternatives aptes à combler ce déficit, ainsi que de développer des outils permettant une montée en compétence des collaborateurs.

### L'ENVIRONNEMENT ET LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Les questions environnementales sont maintenant au centre des préoccupations de nos sociétés, et le

bâtiment a un rôle crucial à jouer. C'est également au cœur des entreprises que se jouent ces enjeux. Le Groupement Actibaie s'est ainsi fixé comme but de valoriser les solutions de ses adhérents au regard notamment de la surchauffe des bâtiments et du recours croissant à la climatisation. L'organisation accompagne également ses adhérents, par exemple sur les démarches d'éco-conception, de gestion et de traitement des déchets, de diminution de l'impact carbone des produits.

### LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

La prévention et la sécurité – notamment sur les chantiers – est toujours une préoccupation majeure des entreprises. À l'heure où de nouvelles technologies permettent par exemple de limiter le



risque de Troubles Musculosquelettiques, les sociétés et leurs dirigeants se doivent de mieux considérer cette question. Le Groupement Actibaie intègre pleinement cette problématique en proposant des solutions concrètes et des outils d'accompagnement pour ses adhérents. En ces temps d'épidémie, le Groupement se fera aussi le porte-parole des solutions d'ouverture « sans-contact », aptes à supprimer toute transmission de pathogènes.

# ORGANISATION & FONCTIONNEMENT

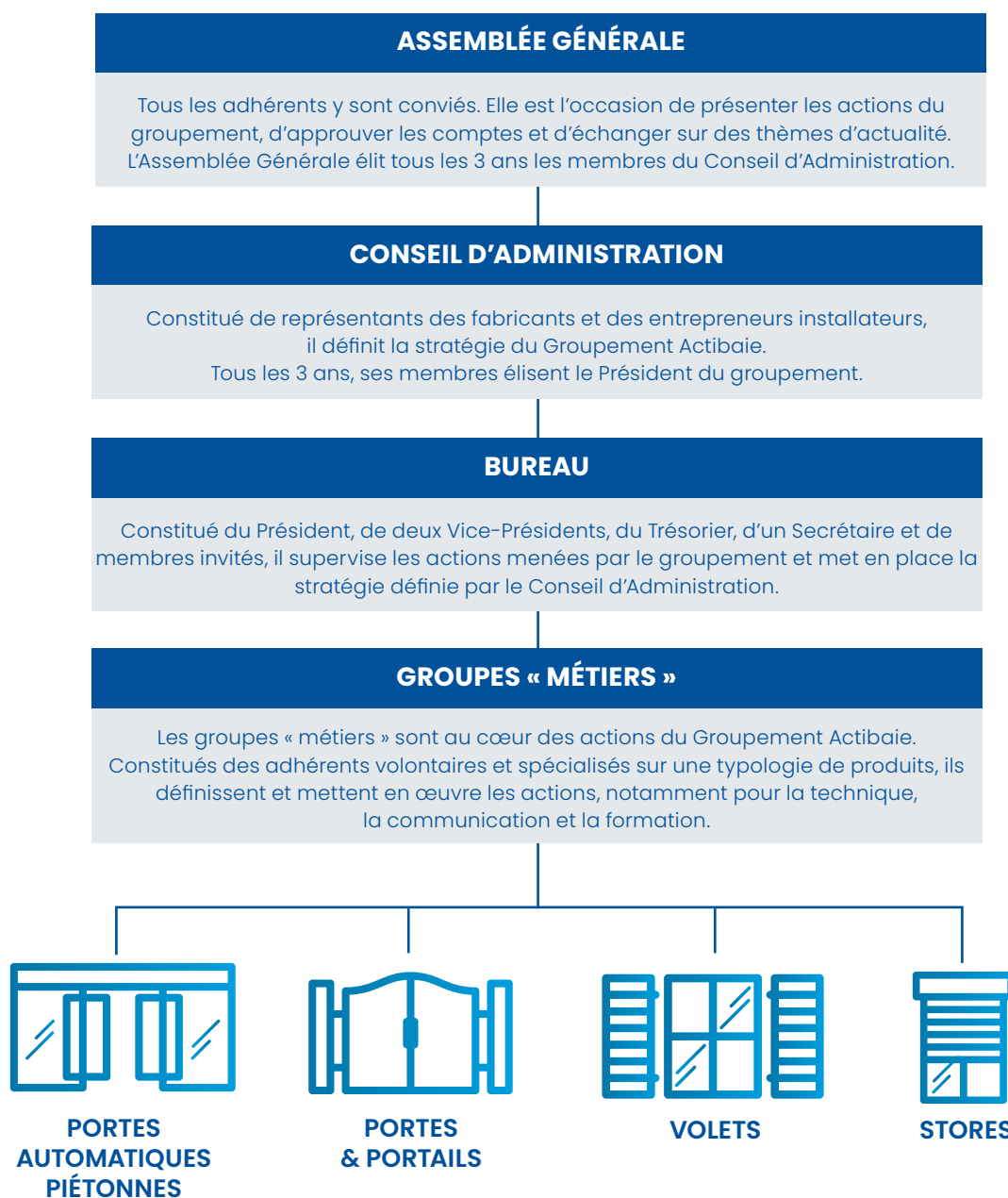
La stratégie et la politique du groupement sont définies par son Conseil d'Administration, élu par l'Assemblée Générale et composé de :

- **12 représentants de la section** « Fabricants de fermetures d'habitation et de protections solaires »,
- **6 représentants de la section** « Fabricants de portes industrielles, commerciales et de garage »,

- **6 représentants de la section** « Entrepreneurs – installateurs de fermetures et de protections solaires ».

Pour ce faire, il s'appuie sur un Bureau, composé de 8 administrateurs, qui a en charge d'appliquer la stratégie du Groupement et de superviser ses actions.

Sur le plan opérationnel, le Groupement Actibaie s'appuie sur des groupes « métiers » spécifiques à une typologie de produits et constitués d'adhérents volontaires.





# ORGANISATION & FONCTIONNEMENT

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

En octobre 2020, le Conseil d'Administration du Groupement Actibaie a été renouvelé pour un mandat de 3 ans. À cette occasion, Yannick MICHON a été réélu Président du Groupement pour un second mandat de 3 ans également.

## LES MEMBRES DU BUREAU

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>CHEF DE FILE</b><br>Portes et portails                       | <br><b>CHEF DE FILE</b><br>portes automatiques piétonnes                 | <br><b>CHEF DE FILE</b><br>Volets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <br><b>CHEF DE FILE</b><br>Stores                                                                     |
| <b>Yannick MICHON</b><br>Président<br>Mandats FFB* :<br><i>Entreprise ASSA ABLOY</i><br><i>ENTRANCE SYSTEMS</i>                                      | <b>Frédéric CATHERINE</b><br>Vice-Président<br>Mandat FFB<br>Commission Technique<br><i>Entreprise DORMAKABA</i>                                          | <b>Pascal CROS</b><br>Vice-Président<br>Mandat FFB<br>Transition Écologique<br><i>Entreprise PROFALUX</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Guillaume HALPHEN</b><br>Vice-Président<br><i>Entreprise ROUSSEL STORES</i>                                                                                                           |
| <br><b>Laurent FEVRE</b><br>Secrétaire<br><i>Entreprise ESTMP</i> | <br><b>Philippe SEAS</b><br>Trésorier<br><i>Entreprise STORES SEAS</i> | <br><b>Nicolas GARNERONE</b><br>Membre<br><i>Entreprise GP PORTAIL</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <br><b>Sabine MARITON</b><br>Membre<br>Mandat FFB Commission Formation<br><i>Entreprise MARITON</i> |
| <br><b>Bruno BLIN</b><br>Président d'honneur                      | <br><b>Claude GUEZ</b><br>Président d'honneur                          | <b>UNE PARTICIPATION ACCRUE<br/>DANS LES COMMISSIONS DE LA FFB</b><br><p>Cette année, le Groupement a souhaité davantage renforcer sa présence au sein des différentes commissions de la FFB. Plusieurs administrateurs ont été nommés en tant qu'experts dans les commissions qui présentent le plus d'intérêt pour la profession. Cela permet d'avoir une descente des informations régulière et synthétique pour profiter pleinement des travaux de la FFB, mais également d'y faire entendre la voix du Groupement Actibaie.</p> |                                                                                                                                                                                          |

\* Membre du Bureau National / Commission Innovation et transition numérique /  
Membre du Conseil d'Administration de la FFB Grand Paris Ile-de-France



**Patrick BECK**  
*Entreprise ROMA*  
*France*



**Olivier BIZOT**  
 Mandats FFB\*\*  
*Entreprise*  
*ISOFORM France*



**Elio CANEVA**  
*Entreprise*  
*FAAC France*



**Jean COSTE**  
 Mandat FFB  
 Commission Fiscale  
*Entreprise SOFERBAT*



**Laurent DELAUNAY**  
*Entreprise SEFERS*



**Suzy DIRUY**  
*Entreprise DIRUY*



**Philippe FERLAND**  
 Mandat FFB  
 Commission Technique  
*Entreprise ACCOPLAS*



**Thierry JEANMART**  
*Entreprise*  
*ZURFLÜH FELLER*



**Anne JOUANJAN**  
*Entreprise DOITRAND*



**François LE NOUY**  
*Entreprise LE NOUY*



**René LEBENTHAL**  
 Mandat FFB Commission  
 Europe et International  
*Entreprise WAREMA*  
*France*



**Emmanuel PAQUET**  
 Mandat FFB  
 Commission Europe  
 et International  
*Entreprise ATES*



**Déborah PEYRUCQ**  
*Entreprise SOCOTEX*



**Patrice PONTE**  
*Entreprise SOMFY*



**Patrick RAGUET**  
*Entreprise DICKSON*  
*CONSTANT*



**Gauthier De THOURY**  
*Entreprise FAAC*  
*ENTRANCE Solutions*  
*France*

\*\* Commission Assurances et Commission Stratégie et Prospective



Section « Fabricants de fermeture d'habitation  
 et de protection solaire »

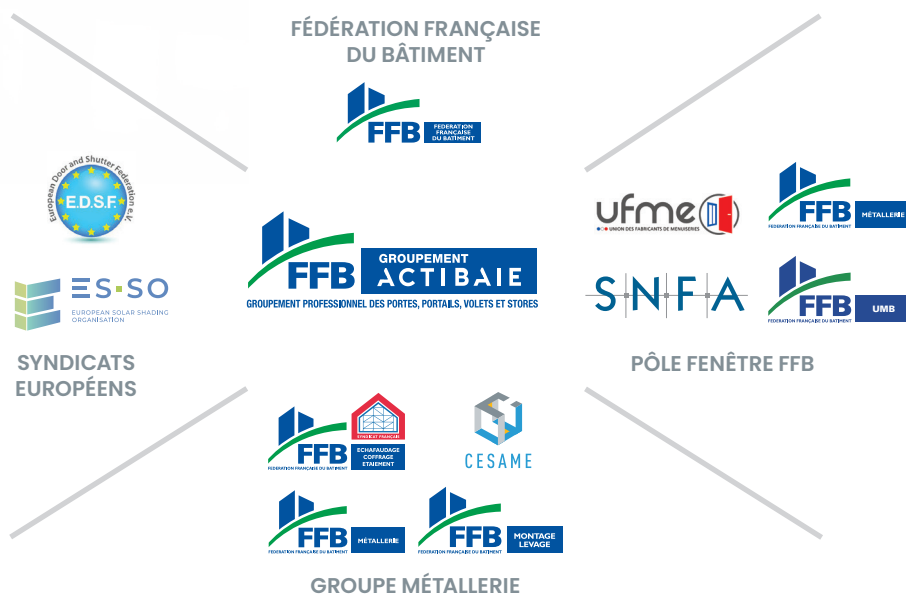


Section « Entrepreneurs-installateurs de  
 fermeture et de protection solaire »



Section « Fabricants de portes industrielles,  
 commerciales et de garage »





## LE RÉSEAU DU GROUPEMENT ACTIBAIE

Au-delà du rattachement à la Fédération Française du Bâtiment (FFB), élément central de son action, le Groupement Actibaie est au cœur d'un réseau français et européen lui permettant de bénéficier des apports d'autres syndicats et fédérations, partageant les mêmes valeurs et préoccupations.

Pôle Fenêtre, Groupe Métallerie, ES-SO, etc., c'est par le partage et l'action commune que le groupement a développé son champ de compétence et étendu son influence.



Depuis juin 2020, **Yannick MICHON**, Président du Groupement Actibaie, siège au Bureau National de la Fédération Française du Bâtiment.

**LE SAVIEZ-VOUS ?**

### LE RÉSEAU FFB

Le Groupement Actibaie est la composante métier de la Fédération Française du Bâtiment (FFB) pour ce qui concerne les métiers des portes, portails, volets et stores. Le groupement a ainsi en charge tous les domaines spécifiques à ces métiers au sein de la fédération. Il s'agit principalement des domaines liés à la technique, la formation et la promotion des métiers.

Grâce à son affiliation à la FFB, le groupement bénéficie en outre des services de la Fédération dans les domaines pour lesquels le Groupement Actibaie ne dispose pas d'expertise en direct. Pour toutes les questions juridiques, sociales ou fiscales, le Groupement Actibaie peut ainsi bénéficier du soutien des experts de la fédération.

Par ailleurs, depuis 2010, les entreprises d'installation adhérentes de la FFB en départements et régions sont directement intégrées au Groupement Actibaie. A ce jour, cela représente près de 2 450 entreprises qui peuvent bénéficier de l'expertise du groupement et des services qu'il propose.

### LE PÔLE FENÊTRE FFB

Le Groupement Actibaie a été l'un des membres fondateurs du Pôle Fenêtre FFB en 2008. Ce pôle regroupe désormais 5 organisations professionnelles membres de la FFB représentatives des activités fenêtres, façades vitrées, vérandas, fermetures et stores :

- L'Union des métalliers,
- L'Union des Métiers du Bois (FFB UMB),
- Le Groupement Actibaie,
- Le SNFA, l'organisation professionnelle représentative des concepteurs, fabricants et installateurs de menuiseries en aluminium (SNFA),
- L'Union des Fabricants de Menuiseries (UFME).

Ces organisations se réunissent régulièrement pour partager les informations les concernant et mettre à profit leurs complémentarités à travers la mise en place d'actions communes. Fort de ses 8 000 entreprises adhérentes, la voix du Pôle Fenêtre FFB est ainsi plus forte que chacune des entités qui le composent prise individuellement. C'est un atout indéniable pour la réussite des nombreuses actions menées, notamment vis-à-vis des pouvoirs publics.

## LES SYNDICATS EUROPÉENS

Le groupement est depuis près de 30 ans un acteur majeur en Europe. En ayant dès le début pris l'animation du groupe de travail du CEN (Comité Européen de Normalisation) en charge de la rédaction des normes européennes, le Groupement Actibaie s'est ainsi projeté sur la scène internationale dès les années 1990.

Cette action technique a été complétée en 2004 par la création, avec d'autres syndicats nationaux, du syndicat européen de la fermeture et du store (ES-SO – European Solar Shading Organisation). ES-SO est depuis devenu une organisation majeure sur l'enveloppe vitrée du bâtiment en Europe. Le Groupement Actibaie y joue

un rôle clé puisqu'il anime depuis 2010 sa Commission Technique.

Enfin, le Groupement Actibaie adhère également à l'EDSF (European Door and Shutter Federation) pour sa composante « portes et portails industriels, commerciaux et résidentiels ».

## LE GROUPE MÉTALLERIE

Le Groupement Actibaie est également partie intégrante du Groupe Métallerie, groupement de syndicats professionnels de la FFB travaillant autour des activités liées au métal dans la construction.

Le principal objectif du Groupe Métallerie est de partager ses moyens humains et matériels au profit des 5 organismes qui le constitue (Groupement Actibaie, Union des Métalliers, Union du Montage-Levage,

Syndicat Français de l'Echafaudage, du Coffrage et de l'Etalement, Cesame – les serruriers métalliers du Grand Paris). Cette mutualisation permet d'une part de réduire les coûts de fonctionnement de chacune des structures et d'autre part d'élargir leur domaine d'intervention.

**Les collaborateurs du Groupe Métallerie travaillent ainsi pour la plupart d'entre eux en temps partagé sur les 5 entités du groupe. La part attribuée au Groupement Actibaie représente environ 2,5 ETP.**

## L'ÉQUIPE DU GROUPEMENT ACTIBAIE



**Hervé LAMY**  
Délégué Général  
01 40 55 13 02  
06 32 05 06 77  
lamyh@groupepmetallerie.fr



**Nathalie CHASSAGNE**  
Adjointe au Délégué Général  
01 40 55 13 08  
06 30 14 45 33  
chassagnen@groupepmetallerie.fr



**Stéphanie MARTIN**  
Responsable Administratif & Financier  
01 40 55 13 03  
07 89 28 37 68  
martins@groupepmetallerie.fr



**Vladimir LUZHBIN-ASSEEV**  
Responsable Technique  
01 40 55 13 84  
06 30 92 42 33  
luzhbinv@groupepmetallerie.fr



**Karine SANCHEZ**  
Chargée de communication  
01 40 55 13 10  
06 81 73 41 47  
sanchezk@groupepmetallerie.fr



**Magali COLLAY**  
Chargée de développement  
01 40 55 13 05  
07 85 28 28 13  
collaym@groupepmetallerie.fr



**Céline BULOT**  
Assistante de Direction  
01 40 55 13 09  
bulotc@groupepmetallerie.fr



**Lucile SANDOZ**  
Assistante polyvalente  
01 40 55 13 00  
secretariat@groupepmetallerie.fr









## GROUPES **MÉTIER**S

|                                                                                        |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| > <b>VOLETS</b>                                                                        | <b>16</b> |
| > <b>STORES</b>                                                                        | <b>17</b> |
| > <b>ACTION COMMUNE<br/>VOLETS &amp; STORES</b>                                        | <b>18</b> |
| > <b>PORTES &amp; PORTAILS</b>                                                         | <b>19</b> |
| > <b>PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES</b>                                                 | <b>20</b> |
| > <b>ACTION COMMUNE<br/>PORTES &amp; PORTAILS ET<br/>PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES</b> | <b>21</b> |



## LA PAROLE AU CHEF DE FILE Volets



**Pascal CROS**  
PROFALUX

“ L'année 2020 aura largement favorisé les activités des professionnels du volet. Le confinement et le télétravail ont eu pour effet de mettre en évidence les améliorations à apporter au lieu refuge que constitue le logement. La diminution des dépenses de sortie (restaurants et spectacles) et les limitations des vacances à l'étranger ont réorienté les dépenses des Français. 21% d'entre eux seraient prêts à investir dans leur logement pour en améliorer le confort. Cette notion de confort, notamment en période de fortes chaleurs, est également présente dans la législation, que ça soit dans la RE 2020 ou le DPE. Il faut que la voix de la profession se fasse entendre car les protections solaires sont les solutions par excellence pour le confort d'été, utiles à la santé de nos concitoyens. Ce sont des produits écologiquement vertueux, fabriqués en Europe, et pour beaucoup en France et ils sont posés par des installateurs de proximité qui forment leur personnel et qui embauchent. L'éco conception des produits nouveaux et le recyclage des produits déposés font aussi partie de nos actions immédiates. Voilà les messages que notre groupe souhaite porter auprès des décideurs. ”

## GROUPE MÉTIER « **VOLETS** »

### LE MAINTIEN DE LA TVA 5,5%



Un amendement au projet de loi de finances 2021 proposé par un groupe de sénateurs visait à apporter des modifications majeures au taux réduit de TVA appliqué aux travaux de rénovation énergétique. Il était proposé d'aligner la liste de travaux éligibles sur celui de l'ECO-PTZ et par conséquent en exclure les volets isolants, ainsi que certaines menuiseries. Une forte mobilisation du Groupement Actibaie et de tout le réseau de la FFB a permis d'alerter les élus sur les conséquences négatives d'une telle mesure. Ce mouvement a permis de conserver la TVA 5,5% en vigueur pour l'année 2021.

### LA FIXATION DES PRODUITS EN ITE

Le groupe de travail technique réunissant les experts des différentes entreprises a été force de proposition et le texte préparé dans le cadre d'une réunion a été repris dans le NF DTU 34.4-PI en cours de révision. Ce groupe continuera à se pencher sur les sujets techniques essentiels pour la profession. Prochaine étape : analyse approfondie de la

nouvelle version du NF DTU 34.4 au moment de sa publication, afin de faire une synthèse des principales évolutions et de leurs conséquences à la fois pour les installateurs, mais également pour les fabricants.

### DES ACTIONS SUR TOUS LES FRONTS

Les sujets législatifs et techniques sur lesquels les membres du Groupement interviennent ne manquent pas : la RE 2020, la réforme du Diagnostic de Performance Énergétique (DPE), la loi Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire (AGEC), la réforme du RGE, pour en citer quelques-uns. A la fin de l'année 2020, l'ADEME a remis en cause l'éligibilité de la qualification « installation de volets et stores » au dispositif RGE. L'institution a proposé de la supprimer et de ne conserver que la qualification « Menuiserie » au détriment de nombreuses entreprises de la profession. Alors que certains adhérents installateurs de protections solaires avaient entrepris des démarches pour obtenir ce label RGE, il a été décidé au niveau du Groupement de défendre la conservation de la qualification « installateur stores et volets ». Avec l'appui de la Fédération Française du Bâtiment, un travail a été mené auprès des instances de l'ADEME et la qualification a été maintenue.

50% des utilisateurs ne  
bougent JAMAIS leurs  
protections solaires manuelles.  
L'automatisation permet une  
gestion optimale !



# GROUPE MÉTIER « STORES »

## DES EXPERTS DE LA PROTECTION SOLAIRE

Officiellement lancée en octobre 2020, la formation ES-SO Smart Solar Shading Advisor rencontre un franc succès auprès des adhérents. Des formules inter-entreprise et intra-entreprise sont proposées à la fois aux adhérents, aux bureaux d'études et aux non-adhérents. Il s'agit d'une possibilité unique d'étoffer son argumentaire de vente par des solides connaissances techniques et des exemples concrets. Le développement de cette formation par le Groupement s'inscrit dans une stratégie plus globale de montée en compétence des collaborateurs. Il y a à ce jour déjà 29 Advisors diplômés en France et le nombre ne cesse de croître.

### Découvrez leurs témoignages :



**Simon BLIN DESPRES,**  
PDG de Monsieur Store  
Dubos Verger

« Nous sommes dans un tournant de l'histoire qui remet davantage nos métiers au centre du jeu. Pour les

installateurs, il s'agit d'être dans le timing : ce sera une opportunité pour ceux qui y parviendront, une marche manquée pour les autres, et il est urgent que nous soyons bons car les enjeux sont réels. Si nous parvenons à vendre des stores plutôt que de la climatisation, nos métiers vont avoir du sens pour les jeunes [...] Notre métier n'est pas seulement celui de storiste mais aussi celui de protecteur solaire. Il s'inscrit dans des problématiques sociétales plus larges et va dans le sens de l'histoire à présent ».



**René LEBENTHAL,**  
Directeur Général de  
Warema France

« Cette formation répond à des questions très simples. Comment choisir la couleur de toile, les degrés

d'ouverture ? Quels sont les avantages d'un produit par rapport à un autre ? Quel est leur effet sur le vitrage ? Qu'est-ce que le facteur solaire ? On y apprend aussi toute la terminologie de la protection solaire, c'est vraiment intéressant, applicable au quotidien et pour ceux qui sont en contact avec le client et veulent enrichir leur argumentaire, c'est un outil d'aide à la vente. Courrez-y ! ».

## DES OUTILS AU SERVICE DES ADHÉRENTS

Une autre grande priorité pour le groupe stores est l'accompagnement des adhérents au quotidien via une assistance technique et à travers les outils numériques et pédagogiques mis à leur disposition. Une fiche technique sur la qualité et les défauts acceptables des toiles de store a été mise en ligne sur le site et l'application du Groupement. Les adhérents pourront s'appuyer sur ce document pour échanger avec les clients. Par ailleurs, la révision de l'outil Textinergie qui permet de calculer les économies d'énergie réalisables grâce aux protections solaires a reçu le soutien financier de la Fédération Française du Bâtiment. Le lancement de sa version 2.0 devrait coïncider avec la mise en place de la RE 2020 et donner ainsi un outil formidable aux professionnels installateurs et fabricants des protections solaires, chiffres à l'appui.

Le facteur solaire  
gtot du même store  
posé à l'extérieur vs  
à l'intérieur est  
jusqu'à 10 fois inférieur ?



## LA PAROLE AU CHEF DE FILE Stores



**Guillaume  
HALPHEN**  
ROUSSEL STORES

Une année pas comme les autres qui a montré toute la force du réseau de la FFB. Dès mars 2020, des outils ont été mis en place par la Fédération Française du Bâtiment et le Groupement Actibaie pour répondre aux différentes questions des adhérents. Ainsi, un plan de continuation d'activité pour les entreprises de la menuiserie a été rédigé par le Groupement et validé par l'OPPBT. Ce document a été complété par des fiches d'auto-contrôle pour les interventions des installateurs chez les particuliers.

Parallèlement, le groupe « Stores » s'est entièrement consacré au développement de compétences de nos collaborateurs avec la mise en place du CQP « Installateur de stores et volets » et la formation Smart Solar Shading Advisor. De cette manière, nous sommes capables de proposer des formations et des diplômes de valeur à l'ensemble des professionnels du secteur : du poseur au chef d'entreprise !

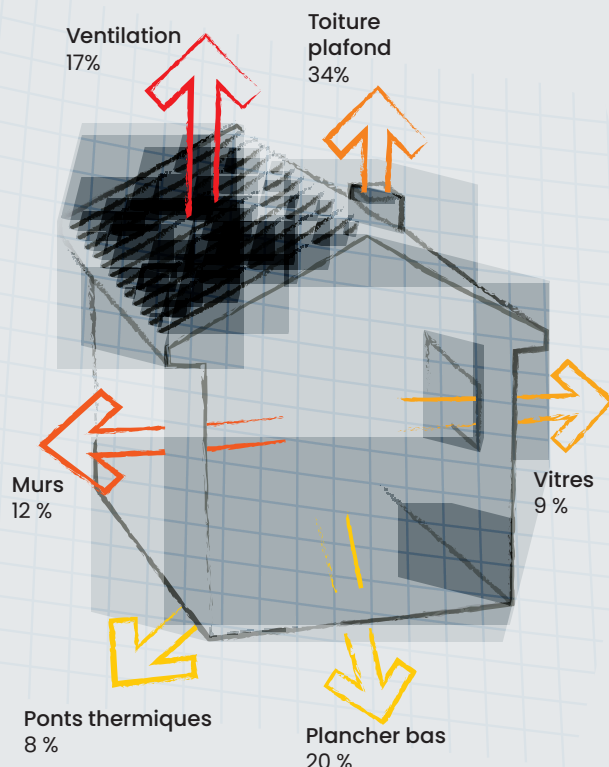
Nous connaissons bien les nombreux avantages de nos produits, il est donc important aujourd'hui de les faire connaître à ceux qui décident : les architectes, les bureaux d'études et les pouvoirs publics.



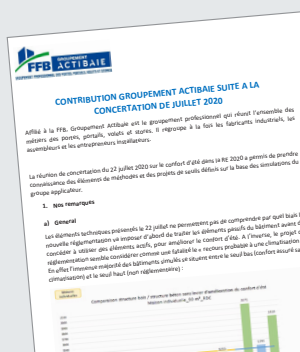


# ACTION COMMUNE DES GROUPES MÉTIERS « VOILETS » & « STORES »

## LE CONFORT D'ÉTÉ ENFIN PRIS EN COMPTE DANS LE DPE

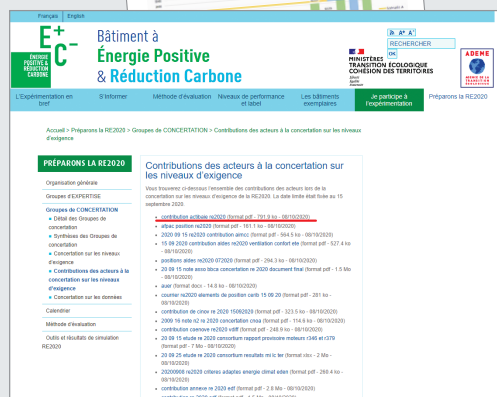


La réforme du Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) des bâtiments qui a eu lieu en 2020 a permis au Groupement Actibaie et aux professionnels de la protection solaire de faire entendre leur voix. Les commentaires et arguments soumis lors des consultations publiques ont permis d'obtenir une avancée majeure : la prise en compte du confort d'été passif des logements lors de l'établissement du DPE. Un des facteurs permettant d'évaluer ce confort est la présence, ou non, des protections solaires. Le nouveau DPE insistera également sur les actions de rénovation énergétique à entreprendre en priorité et proposera des scénarios de travaux, de manière compréhensible et pédagogique pour les propriétaires. Par conséquent, les ménages n'ayant pas de protections solaires ou ayant des produits peu performants, verront sur leur DPE une recommandation claire de travaux à entreprendre pour les installer ou les remplacer. Cet indicateur sera obligatoirement affiché sur les annonces immobilières à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022.



## PROMOTION DES PROTECTIONS SOLAIRES DANS LA RE 2020

L'actualité réglementaire de l'année passée a été marquée de manière très prononcée par l'élaboration de la RE 2020, de sa méthode, de ses différents indicateurs ainsi que leurs seuils réglementaires. Le Groupement Actibaie a été présent tout au long de ce processus pour défendre la place des protections solaires dans cette nouvelle réglementation. Elles représentent en effet la solution privilégiée pour le confort estival dans les bâtiments et force est de constater que les arguments ont fini par porter leurs fruits. Les notes de synthèse envoyées aux pouvoirs publics, les échanges avec la Direction de l'Habitat de l'Urbanisme et des Paysages (DHUP) du Ministère de la Transition Ecologique, les interventions durant les réunions de concertation, ont conduit à faire entendre la voix de la profession. La RE 2020 va imposer de réels efforts sur la conception des bâtiments pour en assurer le confort en période de forte chaleur. Les protections solaires seront l'un des principaux leviers pour agir dans ce sens. Un bâtiment conforme à la RE 2020 n'aura pas d'autre choix que d'utiliser des protections solaires pour assurer le confort sans faire exploser les consommations d'énergie. Il est maintenant nécessaire de porter ce message à tous les niveaux et informer les donneurs d'ordres.





## LA PAROLE AU CHEF DE FILE Portes & portails

## GROUPE MÉTIER « PORTES & PORTAILS »

### UN ENGAGEMENT COMMUN POUR L'ENVIRONNEMENT

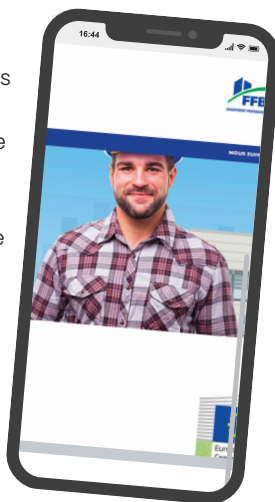
Né d'une volonté de préparer les adhérents à l'entrée en vigueur de la Responsabilité Elargie des Producteurs (REP) pour les produits de construction, le groupe de travail "Environnement" a très vite réuni l'ensemble des professions du Groupement Actibaie. La portée des discussions a rapidement dépassé le cadre restrictif de la fin de vie des produits et le respect des différentes exigences de la future REP. Ce nouveau groupe de travail va désormais œuvrer sur tous les sujets qui concernent l'environnement en commençant par un guide d'engagements pour les fabricants.

### L'APPLICATION DU GROUPEMENT, NOUVEAUX OUTILS

L'un des principaux outils que le Groupement Actibaie met à disposition des personnes qui travaillent sur le terrain est son application mobile. Son contenu est constamment enrichi et les documents sont régulièrement mis à jour pour tenir compte des dernières évolutions normatives et réglementaires.

Les barrières automatiques accessibles aux piétons et qu'on retrouve typiquement à l'entrée des parkings ou des résidences, sont couvertes par la norme EN 13241 et de ce fait doivent avoir les sécurités préconisées.

Pour les professionnels des portes et portails, une nouvelle fiche sur le « Cascading » a été rajoutée dans l'abécédaire – ce dictionnaire des principaux termes de la profession. Toujours dans l'abécédaire, la fiche du corpus normatif applicable aux portes et portails a été mise à jour pour tenir compte de la publication et de la révision de nouvelles normes. Cette fiche permet en un coup d'œil de voir l'ensemble des normes qu'il convient de respecter pour fabriquer et mettre en œuvre un produit. Finalement, un tutoriel pour l'utilisation de l'application a également été rajouté dans le kit adhérent. Ce document au format modifiable a été créé pour être intégré dans les différentes formations en interne chez les adhérents.



**Yannick  
MICHON**  
ASSA ABLOY  
ENTRANCE SYSTEMS

La crise à laquelle nous avons dû faire face tous ensemble a suscité, au sein du groupe métier "Portes et Portails", un certain nombre de réflexions sur des sujets de fond : la place de l'entreprise au sein de la société et le rapport entre l'environnement et l'homme. Toutes ces questions relèvent d'une notion plus large qui est la responsabilité sociétale des entreprises. Les différents travaux engagés au sein de notre groupe et souvent en collaboration avec les autres professions, visent à apporter des réponses précises à ces questions globales. C'est pourquoi, avec les autres groupes métiers, nous avons lancé un groupe de travail sur l'environnement, qui travaille actuellement sur l'élaboration d'une charte d'engagement environnemental pour les fabricants.

Parallèlement à ces travaux sur les sujets de fond, nous n'oublions pas les préoccupations du moment des adhérents. Le groupe et les permanents du syndicat travaillent de manière constante pour déchiffrer la réglementation et les exigences normatives, avec une base documentée régulièrement mise à jour. Une grande priorité étant de toucher les adhérents installateurs de portes et portails.



LA PAROLE  
AU CHEF DE FILE  
portes automatiques  
piétonnes



**Frédéric  
CATHERINE,**  
DORMAKABA

“ Cette année fut pleine de rebondissements et l'occasion d'apprendre à travailler différemment. En effet, même si notre corporation a été beaucoup moins impactée que certaines qui continuent à souffrir en raison de l'épidémie de Covid-19, la première vague a mis un coup d'arrêt pendant quelques mois aux projets en cours pour les acteurs de l'activité de la porte automatique. Toutefois, il est important de regarder les points positifs, « voir le verre à moitié plein » comme on dit. Les entreprises de la porte automatique ont partagé les bonnes pratiques de fonctionnement en période de crise. Chacune s'est organisée rapidement afin d'activer le télétravail pour les personnes qui pouvaient le faire, permettant ainsi au moment de la sortie de première crise d'être opérationnelles pour les éventuelles vagues suivantes. Ce fut également un moyen de se réunir avec beaucoup plus d'efficacité par des réunions ciblées par le biais des vidéoconférences démontrant qu'au sortir de cette crise nous pourrions adopter un mix de présentiel et visioconférence encore plus efficace. Pour terminer, je tiens à remercier toutes les expertes et experts ainsi que les permanents du Groupement des divers domaines, pour leur implication passionnée dans tous les projets en cours ainsi que ceux menés à bien. ”

## GROUPE MÉTIER « PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES »

### COMMUNIQUER AUTREMENT

Les vagues successives de la crise sanitaire ont mis en évidence un point sur lequel la profession tente d'attirer l'attention depuis des décennies : la sécurité sanitaire. Pour réduire le risque de contamination pendant les épidémies saisonnières (grippe, gastroentérite et autres), les portes automatiques à ouverture sans contacts sont la solution pérenne pour le présent et l'avenir. Elles contribuent à limiter la transmission de microbes et bactéries en éliminant les surfaces de contact à répétition. Chez tous les acteurs, les demandes soudaines et massives de ces solutions d'ouverture sans contact, ont permis également d'identifier qu'il valait mieux communiquer sur ce savoir-faire. Un travail global sur la communication du groupe métier a été réalisé par un groupe de travail proactif de spécialistes du sujet. Le fruit de ces travaux fut la campagne de communication sur les solutions d'accès sans contact et la sécurité sanitaire des bâtiments. L'un des premiers fruits de cette campagne de communication fut un webinaire sur la sécurité sanitaire des bâtiments, présenté par le Groupement Actibaie dans le cadre du salon R+T Digital 2021.

### PLUS DE SÉCURITÉ POUR LES PRODUITS

La poursuite des travaux d'amélioration de la sécurité des produits passe par la mise à jour constante des différents documents qui existent au niveau du Groupement. Ainsi la fiche pour la sécurité des portes battantes, disponible sur l'application du Groupement, a été modifiée pour mieux élaborer la sécurisation des paumelles. Il est

important de faire connaître largement ces documents qui sont une référence pour la profession.

Avec la prochaine publication de deux nouvelles normes sur les opérateurs des portes battantes et les systèmes de contrôle d'accès, il sera également nécessaire d'informer les adhérents sur les conséquences de l'entrée en vigueur de ces documents.

### L'AUTOMATISATION DES PORTES PRÉCONISÉE PAR UN DÉCRET

Le 4 janvier 2020 est passé en consultation publique un projet de décret relatif à l'obligation de fermeture des ouvrants des bâtiments ou partie de bâtiments tertiaires, chauffés ou refroidis. Ce texte répond à la proposition SL2.1 de la convention citoyenne pour le climat et vise à réduire les déperditions thermiques, ainsi que la consommation d'énergie associée, en automatisant les fenêtres ainsi que les portes. Les membres du groupe "Portes Automatiques Piétonnes" se sont largement mobilisés pour répondre à la consultation publique et apporter quelques correctifs techniques à cette initiative législative. Ce texte ne fait que concrétiser l'un des principaux arguments défendus par la profession depuis des années : la fermeture rapide des portes permet de limiter les déperditions thermiques. Cela devient désormais une obligation légale.

Les poignées de portes sont des surfaces de contact à répétition. Toucher une poignée de porte est comme serrer la main à une centaine de personnes.

LE  
SAVIEZ-  
VOUS ?

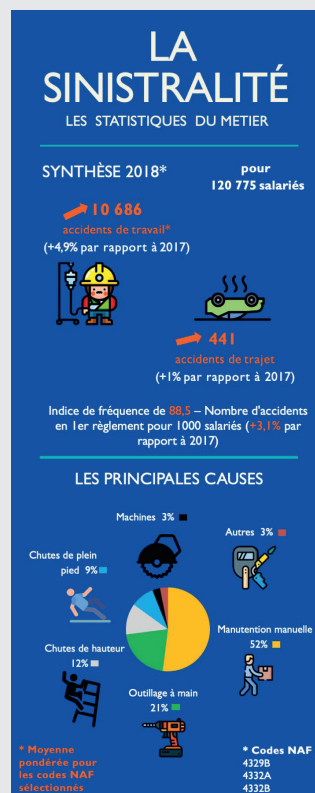
# ACTION COMMUNE DES GROUPES MÉTIERS « PORTES & PORTAILS » ET « PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES »

## LA SÉCURITÉ DES PERSONNES : UN SUJET PRIORITAIRE

Le groupe de travail commun sur la sécurité s'est consacré à la rédaction du guide « Sécurité des installateurs et mainteneurs de portes, portails et portes automatiques ». Celui-ci verra le jour avant la fin de l'année 2021. Son principal objectif est d'encourager les entreprises à adopter une démarche de prévention au sein de leurs organisations. La sécurité y est abordée comme quelque chose de positif, un aspect qui, avec un minimum d'investissements, peut apporter de réels bénéfices. Des outils pour la création d'un Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) y seront également présentés dans la perspective d'encourager même les très petites entreprises à faire ce premier pas vers une culture de la sécurité.

## UN FORUM D'ÉCHANGES AVEC LES CONTRÔLEURS TECHNIQUES

Aller à la rencontre des contrôleurs techniques, partager le savoir technique collectif du Groupement et établir un terrain d'entente commun, tels étaient les objectifs de cette rencontre d'une demi-journée entre les professionnels des portes, portails, portes automatiques piétonnes et les représentants des principaux bureaux de contrôle. Ce forum annuel permet d'échanger sur différents sujets techniques, les problèmes rencontrés sur le terrain par les uns et les autres, et établir une compréhension commune des règles, pour le bien de toute la profession. Dans le cadre de cette rencontre, il a notamment été décidé d'ouvrir l'accès à l'application mobile du Groupement Actibaie aux contrôleurs techniques, ce qui devrait permettre d'harmoniser les pratiques. Le format de cette rencontre sera retenu pour les années à venir.





# CHRONIQUE DES ACTIONS

➔ STATUTAIRE ➔ PROMOTION ➔ TECHNIQUE ➔ FORMATION ➔ NORMALISATION

**Mars.  
2020**

➔ 30/03  
Réunion plénière P25B

**Avril  
2020**

➔ 31/04  
Réunion plénière P25A

➔ 09/04  
Réunion de la filière DEEE-Pro (Ecosystem)

➔ 21/04  
Réunion de secrétaires des commissions BNTEC

➔ 21/04  
Comité plénier CEN Fenêtres, portes, fermetures, stores

➔ 22/04  
Réunion des présidents du Pôle Fenêtre FFB

➔ 22/04  
Groupe "Performance énergétique" de la FFB Nationale

➔ 27/04  
Groupe de travail "Traitement des points singuliers en ITE" de l'AQC

➔ 30/04  
Réunion du Bureau du Groupement Actibaie

**Mai  
2020**

➔ 07/05  
Comité CEN Fermetures et stores

➔ 12/05  
Comité CEN Fermetures et stores

➔ 13/05  
Comité formation de l'ESSO

➔ 15/05  
Réunion des présidents du Pôle Fenêtre FFB

➔ 14/05  
Réunion de travail du Pôle Fenêtre sur la REP

**Juin  
2020**

➔ 02/06  
Réunion plénière P25C

➔ 03/06  
Comité formation de l'ESSO

➔ 08/06  
Réunion plénière du Pôle Fenêtre

➔ 09/06  
Réunion des animateurs du CEN Fenêtres, portes, fermetures, stores

➔ 09/06  
Réunion du GT Environnement

➔ 10/06  
Réunion de la marque NF E03 "Pergolas"

➔ 12/06  
Première réunion de concertation de la DHUP sur le confort d'été

➔ 16/06  
Comité CEN Portes et portails

➔ 16/06  
Réunion plénière P25A

➔ 23/06  
Comité CEN Portes automatiques piétonnes

➔ 25/06  
Réunion du GT Environnement

➔ 26/06  
Assemblée Générale de l'ES-SO

➔ 30/06  
Comité formation de l'ESSO

**Juil.  
2020**

➔ 02/07  
Assemblée Générale de l'EDSF

➔ 02/07  
Réunion plénière portes automatiques piétonnes

➔ 02/07  
Comité CEN Fermetures et stores

➔ 03/07  
Réunion plénière P25C

➔ 07/07  
Réunion plénière volets

➔ 08/07  
Groupe "Performance énergétique" de la FFB Nationale

➔ 08/07  
Comité CEN Fermetures et stores

➔ 09/07  
Réunion plénière P25B

➔ 09/07  
Réunion plénière portes et portails

**Juil.  
2020**

➔ 17/07  
Deuxième réunion de concertation de la DHUP sur le confort d'été

➔ 21/07  
Comité CEN Portes et portails

➔ 22/07  
Comité CEN Portes automatiques piétonnes

➔ 23/07  
GT Communication portes, portails et portes automatiques piétonnes

➔ 24/07  
Comité CEN Portes et portails

**Août  
2020**

➔ 27/08  
Comité CEN Fermetures et stores

**Sep.  
2020**

➔ 01/09  
Commission UNM 48

➔ 02/09  
Assemblée Générale de l'ES-SO

➔ 03/09  
Comité technique de l'ES-SO

➔ 07/09  
Webinaire de la Commission Européenne sur la révision du RPC

➔ 09/09  
Réunion plénière P25A

➔ 14/09  
Réunion plénière du Pôle Fenêtre

➔ 15/09  
GT Communication stores et volets

➔ 16/09  
GT Sécurité portes et portails

➔ 17/09  
GT Communication portes, portails et portes automatiques piétonnes

➔ 17/09  
Réunion du Bureau du Groupement Actibaie

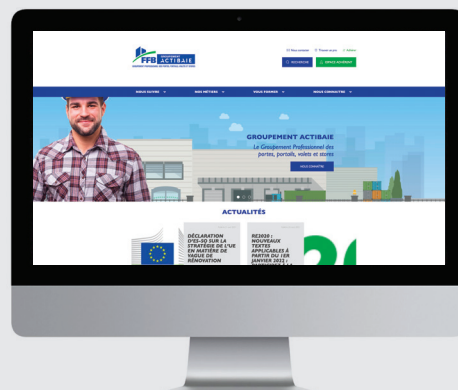
➔ 22/09  
Réunion des animateurs du CEN Fenêtres, portes, fermetures, stores

➔ 23/09  
Groupe "Performance énergétique" de la FFB Nationale

➔ 23/09  
Commission AFNOR/P20A

➔ 24/09  
GT Formation stores et volets

➔ 30/09  
Commission technique de la FFB nationale



**Oct.  
2020**

➔ 01/10

Réunion plénière  
portes automatiques  
piétonnes

➔ 02/10

Réunion de cadrage  
pour la FDES "Rideaux  
métalliques"

➔ 06/10

Formation Smart  
Solar Shading  
Advisor

➔ 08/10

Assemblée Générale  
du Groupement  
Actibaie

➔ 08/10

Conseil d'Administra-  
tion du Groupement  
Actibaie

➔ 13/10

Réunion plénière  
volets

➔ 14/10

Comité CEN  
Fermatures et stores

➔ 29/10

Réunion de la filière  
DEEE-Pro (Ecosystem)

**Nov.  
2020**

➔ 03/11

GT Communication  
portes, portails et  
portes automatiques  
piétonnes

➔ 04/11

Comité de la marque  
NF 202

➔ 05/11

Réunion plénière P25A

➔ 17/11

GT Communication  
stores et volets

➔ 17/11

Réunion du Bureau du  
Groupement Actibaie

➔ 17/11

Conseil  
d'Administration du  
Groupement Actibaie

➔ 19/11

Réunion plénière  
stores

➔ 19/11

GT Formation stores  
et volets

➔ 23/11

Réunion plénière du  
Pôle Fenêtre

➔ 23/11

Réunion plénière P25B

➔ 24/11

Réunion avec la FFB  
sur la TVA 5,5%

➔ 26/11

GT Environnement

**Déc.  
2020**

➔ 01/12

Réunion des anima-  
teurs du CEN Fenêtres,  
portes, fermatures,  
stores

➔ 02/12

Groupe "Performance  
énergétique" de la  
FFB Nationale

➔ 03/12

Réunion des prési-  
dents du Pôle Fenêtre  
FFB

➔ 08/12

GT Formation stores  
et volets

➔ 09/12

Réunion du Bureau du  
Groupement Actibaie

➔ 10/12

Réunion plénière  
portes automatiques  
piétonnes

➔ 10/12

Comité technique de  
l'ES-SO

➔ 11/12

Réunion sur le projet  
PROFEEL (confort  
d'été)

➔ 14/12

Examen CQP  
Installateur portes  
et portails

➔ 15/12

Rencontre annuelle  
avec les contrôleurs  
techniques

➔ 16/12

Réunion plénière P25A

➔ 17/12

Réunion avec l'ADEME  
sur la REP

**Jan.  
2021**

➔ 12/01

Réunion du Bureau  
du Groupement  
Actibaie

➔ 14/01

Comité CEN Portes  
automatiques  
piétonnes

➔ 19/01

Comité CEN Ferme-  
tures et stores

➔ 20/01

Réunion plénière P25B

➔ 25/01

Réunion plénière P25C

➔ 27/01

Assemblée générale  
du BNTEC

**Fév.  
2021**

➔ 02/02

Réunion avec  
Ecosystem sur le parc  
DEEE existant

➔ 09/02

Comité CEN portes  
et portails

➔ 11/02

Réunion d'information  
des jurys des CQP

➔ 10/02

Réunion plénière P25A

➔ 11/02

Examen CQP  
Installateur portes et  
portails

➔ 17/02

Groupe "Performance  
énergétique" de la  
FFB Nationale

➔ 18/02

Réunion avec GEIQ IDF

➔ 18/02

Commission technique  
de la FFB nationale

➔ 18/02

Réunion du Bureau  
du Groupement  
Actibaie

➔ 22/02

Webinaire "Solutions  
d'accès sans contact"  
au salon R+T Digital

➔ 25/02

Réunion de travail  
avec la DHUP sur la  
révision du CCH

**Mars  
2021**

➔ 02/03

Réunion de travail  
sur la FDES "Rideaux  
métalliques"

➔ 03/03

Comité de la marque  
NF 202

➔ 16/03

Webinaire sur le CQP  
Stores et Volets

➔ 09/03

Réunion plénière portes  
et portails

➔ 09/03

Comité CEN portes  
et portails

➔ 16/03

Formation Smart Solar  
Shading Advisor

➔ 16/03

Réunion plénière du  
Pôle Fenêtre

➔ 24/03

Comité CEN portes et  
portails

➔ 24/03

Comité CEN  
Fermatures et stores

➔ 25/03

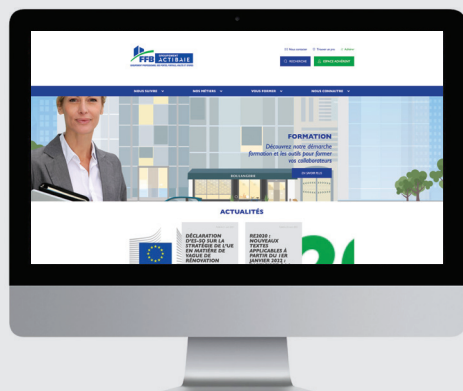
Conseil d'Administra-  
tion du Groupement  
Actibaie

➔ 29/03

Examen CQP  
Mainteneur portes,  
portails et portes  
automatiques  
piétonnes

➔ 29/03

Comité technique de  
l'ES-SO



**FFB ACTIBAIE**  
GROUPEMENT PROFESSIONNEL DES PORTES, PORTAILS, VOILETS ET STORES







## TECHNIQUE & NORMALISATION

- > 20 FDES PUBLIÉES, 2 EN COURS DE CRÉATION 26
- > TRAVAUX DE NORMALISATION 27





## 20 FDES PUBLIÉES, 2 EN COURS DE CRÉATION

Le Groupement Actibaie s'est engagé dans la création de Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) dès 2012.

Dans l'objectif de mieux préparer l'ensemble de la profession à l'entrée en vigueur de la RE 2020, il a été décidé de réviser les 14 fiches existantes avec l'ajout de

6 nouvelles pour élargir le spectre de produits couverts.

La forte mobilisation des adhérents dans le cadre de la collecte des données a permis de publier les 20 nouvelles fiches au mois de juin 2020.

Parallèlement, avec le soutien financier de l'Alliance HQE-GBC obtenu dans le cadre du programme « Fais ta FDES », les travaux d'élaboration de deux nouvelles fiches pour les rideaux métalliques motorisés et les volets battants et coulissants en aluminium ont été lancés. La veille de l'entrée en vigueur de la RE 2020, les adhérents du Groupement auront donc 22 FDES collectives à leur disposition pour répondre aux sollicitations des prescripteurs. La prochaine étape des travaux sera l'optimisation de ces fiches à travers la mise en

place d'un configurateur, qui permettra aux adhérents de dimensionner les FDES en fonction des besoins de chaque projet et pour avoir des fiches qui correspondent au plus près de leurs produits.

APPEL À ACCOMPAGNEMENT

#FaisTaFDES

#FaisTonPEP

PROJETS RETENUS

**Les projets retenus**

Voici la liste de l'ensemble des projets retenus, et pour chacun le nom de la structure porteuse. Les contacts des référents de chaque projet sont disponibles dans le document en fin d'article.

| Num. code | Nom du projet                                                              | Organisme porteur   |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| A01       | Revêtement extérieur en enrobé bitumineux à l'émulsion                     | Routes de France    |
| B01       | Osatures pour cloisons et contre-cloisons : montants et rails              | GOPS                |
| B02       | Osatures pour plafonds et contre-cloisons : fixations, cornières et lisses | GOPS                |
| C01       | Rideaux métalliques                                                        | Groupement Actibaie |
| C02       | Volets battants et coulissants aluminium                                   | Groupement Actibaie |
| D01       | Brique de terre crue extrudée                                              | FTTB                |

## TRAVAUX DE NORMALISATION

Le Groupement Actibaie anime et participe à de nombreuses Commissions de Normalisation françaises et européennes. Cette participation permet de recueillir des informations « à la source » et d'influer directement sur les textes qui seront par la suite applicables aux adhérents du syndicat et à toute la profession.

### **FERMETURES ET STORES (COMMISSION P25A ET COMMISSION MIROIR CEN/ TC33/WG3)**

**Projets en cours au niveau français**  
La réécriture des textes du NF DTU 34.4 entre dans sa phase finale.  
La Partie 1 Cahier des Clauses

Techniques (CCT) types qui constitue le cœur du document, est désormais stabilisée et prête pour enquête publique. Le groupe se concentre actuellement sur les autres parties du DTU et notamment la très importante Partie 3 "mémento de choix pour les maîtres d'œuvre" qui est un mini guide de choix des protections solaires pour les donneurs d'ordre.

**Projets en cours au niveau européen**  
Le CEN/TC 33/WG3 concentre tous ses efforts sur l'EN 14202 "Aptitude à l'emploi des actionneurs électriques tubulaires ou carrées – Exigences et méthodes d'essais". La révision de la norme prendra en compte les moteurs des volets battants, mais également les moteurs fonctionnant grâce à l'énergie solaire et sur batterie.



### LA PAROLE AU PRÉSIDENT



**Jean-Paul  
CLÉMENT**  
YANDYNOT

Depuis la publication du dernier rapport du Groupement, la commission BNTEC/P25A s'est réunie 6 fois ! Et pour cause, la révision du NF DTU 34.4 a nécessité beaucoup d'investissement. En plus des installateurs et producteurs de protections solaires, nous avons mobilisé les professionnels de l'Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE) et de la fixation, afin de traiter au mieux ce sujet complexe de la fixation des protections solaires en présence d'ITE. C'est désormais chose faite. Les travaux sur la Partie 1 du DTU se sont terminés et nous comptons à présent finaliser la réécriture des trois autres parties, avant d'envoyer l'ensemble en enquête publique. Côté européen, le groupe de travail CEN/TC 33/WG 03 a publié les normes EN 14500 et EN 14501 pour le calcul du confort thermique et lumineux des volets et stores. Il consacre maintenant tous ses efforts à la révision de la norme EN 14202, qui définit les exigences et les méthodes d'essai pour les moteurs des protections solaires. Cette révision vise, entre autres, à prendre en compte les moteurs alimentés par des panneaux photovoltaïques, une technologie désormais suffisamment mature pour figurer dans une norme européenne.





## LA PAROLE AU PRÉSIDENT



**Laurent  
FÈVRE**  
ESTPM

Une nouvelle dynamique pour la commission BNETC/P25B, malgré le contexte sanitaire ! Le nombre de participants est resté à un niveau élevé tout au long de l'année et les nouveaux inscrits continuent à affluer. Au cours de nos quatre réunions cette année, nous avons pu à la fois nous pencher sur des sujets techniques et réglementaires au niveau national, et bien évidemment formuler la position française au niveau européen. La commission a officiellement demandé au Ministère du Travail de réviser l'arrêté du 21 décembre 1993 relatif aux portes et portails automatiques et semi-automatiques sur les lieux de travail, afin d'y retirer la référence aux textes normatifs nationaux remplacés par l'EN 13241. La dynamique du groupe s'explique en grande partie par l'intensification des travaux au niveau européen. Toutes les principales normes de la profession sont en cours de révision ou publication. Je tiens à remercier tous ceux qui s'impliquent dans ces travaux qui impactent toute la profession !

## PORTES ET PORTAILS INDUSTRIELS, COMMERCIAUX ET RÉSIDENTIELS (COMMISSION P25B ET COMMISSION MIROIR CEN/TC33/WG5)

### Normes publiées

La fin de l'année 2020 a été marquée par la publication d'un amendement conséquent de l'EN 12604 "Portes et portails industriels, commerciaux et résidentiels - Aspects mécaniques - Exigences et méthodes d'essai". Cet amendement modifie profondément les paragraphes relatifs aux informations d'utilisation, au marquage et aux recommandations pour une construction sans danger.

### Projets en cours au niveau européen

La publication de l'amendement de l'EN 12453 "Portes et portails industriels, commerciaux et résidentiels - Sécurité d'utilisation des portes et portails motorisés - Exigences et méthodes d'essai" a été retardée à la suite d'un problème identifié sur l'adaptabilité des capteurs à l'environnement. Grâce à la proactivité des experts français, une

solution a rapidement été trouvée et ce projet est sur la bonne voie pour être publié.

Le principal chantier au niveau européen reste la révision de l'EN 13241 "Portes et portails industriels, commerciaux et de garage - Norme de produit, caractéristiques de performance" et des normes "essais" associées. Cette norme centrale pour la profession a subi beaucoup de changements à la réécriture et a suscité beaucoup de réactions de la part de tous les pays d'Europe. Les experts français présents au CEN/TC 33/WG5 continueront à défendre les positions formulées au sein de la BNETC/P25B au cours des discussions.

Finalement, la réécriture de l'EN 12978 "Portes et portails équipant les locaux industriels et commerciaux et les garages - Dispositifs de sécurité pour portes motorisées - Prescriptions et méthodes d'essai" entre dans sa phase finale. Il s'agit d'une norme capitale car elle s'applique à tous les dispositifs de sécurité utilisés dans la fermeture industrielle. Il convient donc de rester vigilant sur la moindre évolution du texte pour ne pas faire baisser le niveau de sécurité des produits.







## PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES (COMMISSION P25C ET COMMISSION MIROIR CEN/TC33/WG9)

### Projets en cours au niveau européen

Le groupe de travail européen CEN/TC 33/WG9 a entamé la révision de la norme EN 16005 "Blocs-portes motorisés pour piétons - Sécurité d'utilisation - Exigences et méthodes d'essai". Le respect des exigences de cette norme donne la présomption de conformité aux exigences essentielles de la Directive UE 2006/42/CE "Machines". C'est la norme qui figure actuellement sur le marquage CE des portes automatiques piétonnes. Les membres de la BNTEC/P25C se sont

donc fortement mobilisés au moment de l'enquête publique sur cette norme afin d'améliorer le texte et rendre certaines exigences plus claires.

Par ailleurs, la publication de l'EN 17372 sur les opérateurs motorisés des portes battantes est en cours. Cette norme permettra enfin aux fabricants d'avoir un texte de référence pour la fabrication de ces produits.

Finalement, le spectre des produits qui rentrent dans le domaine de compétences de la BNTEC/P25C va s'élargir avec la prochaine publication de l'EN 17352 "Équipement motorisé de contrôle d'accès pour piétons - Sécurité d'utilisation - Exigences et méthodes d'essai".



## LA PAROLE AU PRÉSIDENT



**Frédéric  
CATHERINE**  
DORMAKABA

La commission BNTEC/P25C a su se positionner en tant que point central de lecture et d'interprétation des textes normatifs et réglementaires applicables aux portes automatiques piétonnes. Le très large panel d'experts du métier réunis au sein de la commission le permet. A la fin de chaque réunion, un temps est consacré pour examiner les différentes questions techniques envoyées en amont à la commission. Je trouve que cette pratique ajoute vraiment de la valeur à notre commission et je tiens à remercier de nouveau tous ceux qui consacrent leur temps à la P25C. La valeur de la commission est faite par ses experts !







## FORMATION

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| › VALORISATION DES COMPÉTENCES<br>GRÂCE AUX CQP | 32 |
| › FORMATIONS À DISTANCE                         | 33 |
| › PLAN BAIE                                     | 35 |
| › DICO BAIE                                     | 35 |



# VALORISATION DES COMPÉTENCES GRÂCE AUX CQP

Le CQP est un Certificat de Qualification Professionnelle qui permet de faire reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier. Créé et délivré par les branches professionnelles, chaque CQP bénéficie d'une reconnaissance nationale auprès de chaque secteur d'activité. Le Groupement a créé trois CQP. Des sessions sont organisées régulièrement dans toute la France.



L'Institut Régional  
Universitaire Polytechnique  
basé à Saint-Étienne a  
intégré dans le cursus  
Technicien de Portes  
Automatiques le passage  
de ce CQP. Sur 3 promotions,  
20 apprenants ont obtenu  
le CQP.



## **CQP INSTALLATEUR DE PORTES, PORTAILS ET PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES**

Depuis son lancement en 2016, 13 sessions ont été organisées dans toute la France. Sur les 81 candidats inscrits, 62 ont obtenu le CQP, soit un taux de réussite de 76%.



## **CQP MAINTENEUR DE PORTES, PORTAILS ET PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES**

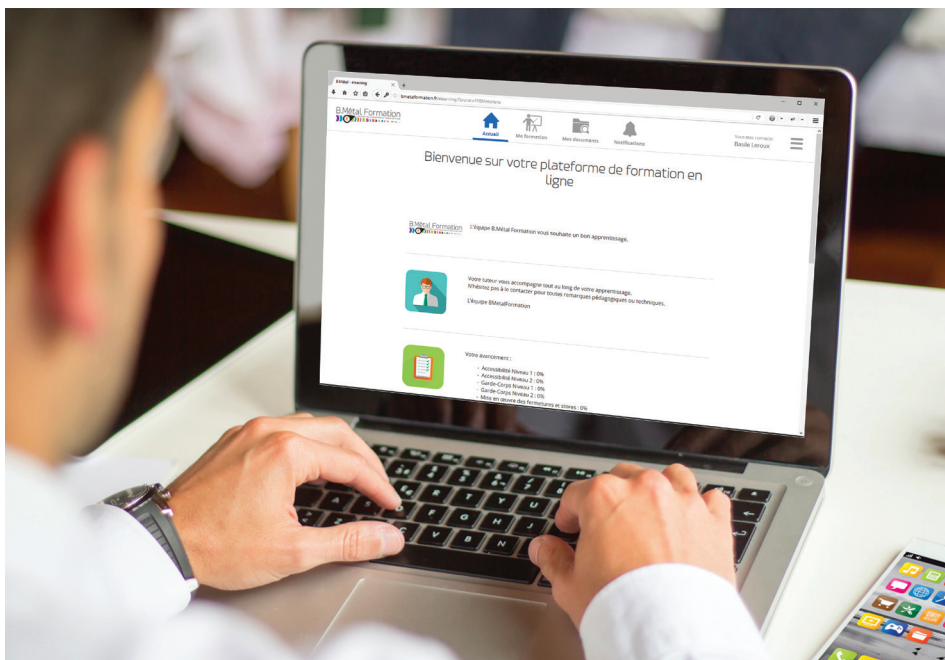
Depuis son lancement en 2019, 3 sessions ont été organisées à Bordeaux et à Paris. Sur les 14 candidats inscrits, 13 ont obtenu le CQP soit un taux de réussite de 93%.



## **CQP INSTALLATEUR DE STORES ET VOLETS**

Le métier d'installateur de stores et volets sera enfin reconnu par un certificat de qualification professionnelle [CQP]. Toute personne ayant deux ans d'expérience dans le métier peut désormais passer l'examen de ce CQP. Le parcours pour obtenir le certificat est composé d'une formation en ligne de trois mois qui permet aux candidats de renforcer leurs connaissances des produits et des normes applicables à la pose. A l'issue de cette formation, les candidats passent un examen composé d'un QCM, d'une étude de cas et d'un entretien avec un jury de professionnels. Ce CQP permet aux adhérents de valoriser leurs collaborateurs, mais également se différencier sur le marché en mettant en avant la détention de ce CQP par les salariés. Finalement, il s'agit également d'un facteur d'attractivité pour les employeurs qui peuvent proposer des perspectives de formation aux salariés.

**NEW**



## FORMATIONS À DISTANCE

Le Groupement Actibaie a développé une plateforme de formation à distance. Cette plateforme est un outil à disposition des professionnels et a pour objectifs :

- la montée en compétences des collaborateurs ;
- la « vulgarisation » des guides, des réglementations et normes ;
- la préparation aux examens des trois CQP.



Grâce à B.Métal Formation, chacun suit la formation à son rythme et selon ses disponibilités.

**B.Métal Formation** accompagne les apprenants de manière attrayante dans le cadre des évolutions réglementaires et normatives.

Les modules de formation sont composés d'une partie cours théorique et d'une partie quiz qui permettent à l'utilisateur de tester ses connaissances de façon interactive.

Les jeux d'étude en ligne (serious game) permettent d'inscrire le candidat dans un scénario le plus proche possible de la réalité. L'apprenant prend ainsi du recul sur le cours en e-learning en appliquant directement sur un produit les connaissances acquises au préalable.

L'outil peut également être exploité lors de formation en présentiel, ce qui permet d'inclure davantage d'interactivité entre les participants et le formateur.

Des modules sont également mis en œuvre pour la préparation des examens de CQP.



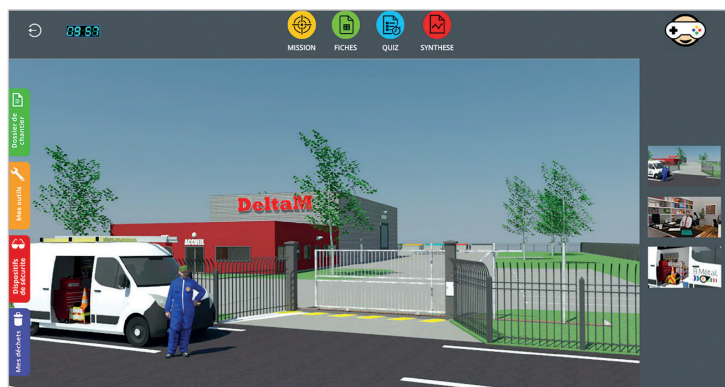
### MISE EN ŒUVRE DES FERMETURES ET STORES

NEW

Ce module traite de l'installation de tous types de volets, stores extérieurs et stores intérieurs quel que soit le type de bâtiment, en travaux neufs comme en rénovation.

Cette formation apporte des connaissances sur la mise en œuvre des stores dans le respect des normes et du DTU.





## MENUISERIE : ARGUMENTAIRE DE VENTE ET POSE

Ces deux modules de formation, développés en collaboration avec le Pôle Fenêtre FFB, fournissent un argumentaire de vente des fenêtres, des volets et des stores. Destinés aux technico-commerciaux et commerciaux des entreprises, ils détaillent les notions techniques permettant de valoriser ces produits et de maîtriser leur mise en œuvre.

## MISE EN ŒUVRE DES PORTES ET PORTAILS

Ce module traite de l'installation de tous types de portes et portails quel que soit le type de bâtiment et de commande, en travaux neufs comme en rénovation.

**Cette formation apporte :**

- Des connaissances sur l'importance des DTU et plus particulièrement celui concernant la mise en œuvre des portes et portails (NF DTU 34.1)
- Les connaissances nécessaires à un marquage CE convenable des portes et portails selon les différents cas d'obligation (Règlement Produit de Construction, Directive Machines, Directive Basse Tension, Directive Compatibilité Électromagnétique)
- Les règles d'entretien, de maintenance et de sécurité de ces produits

### Mise en œuvre des portes automatiques piétonnes :

Ce module traite de l'installation et de la maintenance de tous types de portes

automatiques piétonnes quel que soit le type de bâtiment et de cinématique (porte battante, coulissante ou tournante), en travaux neufs comme en rénovation

**Cette formation apporte :**

- Des généralités sur les normes et réglementations applicables aux portes automatiques piétonnes
- Les exigences minimales pour une installation conforme selon le NF DTU 34.5
- Les règles d'entretien, de maintenance et de sécurité de ces produits

## JEU D'ÉTUDE « PORTES & PORTAILS »

Le scénario du serious game « Portes & Portails » propose l'installation d'un portail, d'une porte industrielle et d'une porte automatique piétonne.

Un dossier de chantier avec la notice d'installation du produit est présenté à l'apprenant qui devra effectuer l'installation en prenant en considération son environnement de pose (maison individuelle, ERP, lieu de travail, etc.), l'état du support et son type, pour adapter les fixations selon le NF DTU associé au produit, etc.

**Cette étude de cas très réaliste prend en compte les 4 grandes étapes d'un chantier :**

- La préparation du chantier
- L'installation du chantier
- La mise en œuvre du produit en fonction du scénario
- La clôture et réception de chantier.



Les modules de formation sont également utilisés afin de préparer les candidats au passage des examens des CQP.



## PLAN BAIE

PLAN Baie est un outil réalisé par le Groupement Actibaie, à destination des installateurs de fermetures et stores, et plus généralement des entrepreneurs dont l'activité principale est :

« l'installation d'équipements de la baie, à destination des professionnels et du grand public, en neuf comme en rénovation, pouvant également intégrer la maintenance de ces produits ».

Présenté sous forme de quiz, PLAN Baie est en réalité un portail complet assurant l'orientation et l'accompagnement du professionnel dans l'exercice de son métier, à tous les niveaux.

Sources d'informations officielles et mises à jour, documents types et contacts appropriés y sont recensés pour répondre au mieux à vos questions.

**[www.groupement-actibaie.org](http://www.groupement-actibaie.org)**  
rubrique « Vous former »

## DICO BAIE

Le Groupement Actibaie propose, en libre accès sur son site internet, un dictionnaire à destination des professionnels des fermetures et stores.

Outil incontournable pour tous les techniciens, artisans, entrepreneurs, il contient la définition précise et claire de termes relatifs aux différents métiers (menuisiers, storistes, ...).

Outre le vocabulaire d'usage, on y retrouve les principales définitions techniques, scientifiques, réglementaires ainsi que les sigles propres à ces milieux.

Le Dico Baie est enrichi régulièrement de nouveaux termes et définitions.







## COMMUNICATION

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| > LE SITE INTERNET                                                          | 38 |
| > L'APPLICATION MOBILE                                                      | 38 |
| > LES E-MAILINGS                                                            | 39 |
| > LES RÉSEAUX SOCIAUX                                                       | 39 |
| > TECHNIC'BAIE :<br>LA REVUE DE LA FERMETURE<br>ET DE LA PROTECTION SOLAIRE | 40 |



## LE SITE INTERNET

Support de communication et outil de travail, le site internet privilégie une ergonomie sobre et une navigation intuitive. Il permet à l'utilisateur d'obtenir très facilement les informations qu'il recherche.

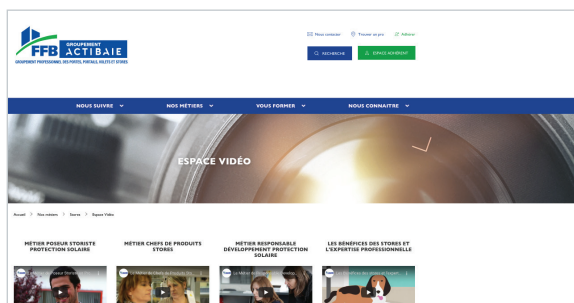
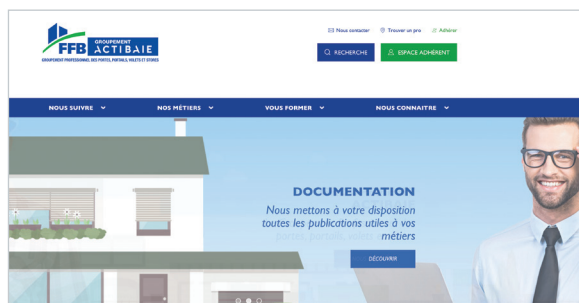
Quatre rubriques regroupent l'essentiel des travaux du Groupement Actibaie :

- Nous suivre : l'actualité de la profession et du Groupement
- Nos métiers : présentation des quatre groupe métiers
- Vous former : les formations proposées
- Nous connaître : l'information institutionnelle

Véritable source d'information, le site internet offre aux utilisateurs la possibilité de se constituer une base documentaire sans cesse mise à jour.

En cette année pandémique, la bibliothèque s'est notamment enrichie d'un dossier technique et pratique sur les fermetures sans contact.

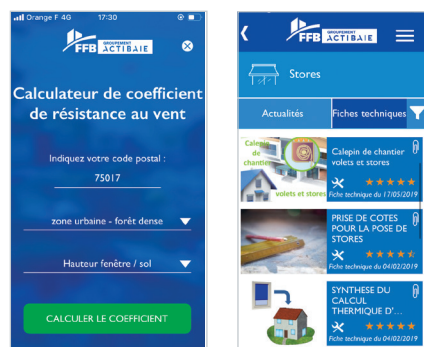
L'espace vidéo est alimenté de films pratiques et institutionnels d'une part et de présentation des différents postes proposés dans la profession, d'autre part.



## L'APPLICATION MOBILE

L'application mobile connaît un franc succès. En complément du site Internet, elle est dédiée au personnel de terrain. Ainsi, les technico-commerciaux, commerciaux, compagnons, collaborateurs délocalisés... disposent d'un outil de travail de poche. Avant tout très pratique, son arborescence est construite pour aller droit à l'information :

- L'utilisateur choisit entre les quatre groupes métiers
- Il accède à l'actualité ou aux fiches pratiques.



## > UN OUTIL INTERACTIF

Parmi l'ensemble des fonctionnalités, le calculateur de résistance de coefficient au vent des volets a reçu un bel accueil. En effet, en 2 clics il permet de connaître le coefficient minimum de résistance au vent des volets, en fonction de la zone géographique, afin de proposer au client final le produit le plus adapté.

L'apprenant peut également participer à des actions en ligne comme des sondages ou encore s'inscrire aux webinaires proposés par le Groupement Actibaie.



## LES E-MAILINGS

Une nouvelle charte digitale facilite la reconnaissance des e-mailings. Un principe très efficace : « un thème – une couleur » a été décidé. Dès la réception, l'adhérent sait qui lui envoie le courriel et quel sera le thème traité.

## LES RÉSEAUX SOCIAUX

Présent sur Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, le Groupement Actibaie diffuse une information régulière sur son actualité.



Nombre de posts vus en 2019-2020

- > Twitter 55 000
- > LinkedIn 43 000
- > Facebook 8 000





## LA PAROLE AU RÉDACTEUR EN CHEF



**Eric LEYSENS,**  
PYC MEDIA

Technic'Baie n'est pas un média comme les autres. Technic'baie est votre média. C'est pour cela que nous nous imposons l'exigence de qualité que vous vous imposez au sein de vos entreprises. C'est pour cela que nous y mettons en lumière les succès que vous connaissez et les challenges qui se présentent à vous. C'est pour cela que nous faisons vivre les débats qui vous animent. Et en ces temps incertains, nous avons plus que jamais besoin de vous entendre. Vous réalisez un chantier époustouflant, vous décollez sur un marché, vous subissez une nouvelle réglementation... faites-le nous savoir ! Nous sommes à votre écoute.  
e-leysens@pyc.fr

1 revue papier  
11 000 exemplaires par numéro  
1 newsletter par semaine  
1 site internet

[www.technicbaie.fr](http://www.technicbaie.fr)



# TECHNIC'BAIE : LA REVUE DE LA FERMETURE ET DE LA PROTECTION SOLAIRE

Depuis 2007, Technic'Baie irrigue l'écosystème des portes, portails, volets et stores. Tirée à 11 000 exemplaires par numéro, cette revue publiée à 5 numéros par an est un outil de communication phare pour le Groupement Actibaie. On y retrouve les dernières tendances, des interviews, des articles techniques... mais également la « Lettre du Groupement Actibaie » qui fait part des dernières avancées de l'organisation.

Technic'Baie est diffusée en version papier à l'ensemble des adhérents, aux professionnels du bâtiment (architectes, économistes, maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre), aux écoles (CFA, école d'architecture) ainsi qu'aux prescripteurs.



## Technic'baie

Le site d'information des professionnels de la fermeture et des stores

Marché | Entreprise | Numérique | Déclaration et normalisation | Technique | Formation | Vidéos | Abécédair | Partenaires | Produit

À LA UNE



**Sabrina Soussan, nouvelle PDG de Dormakaba**

TWITTER









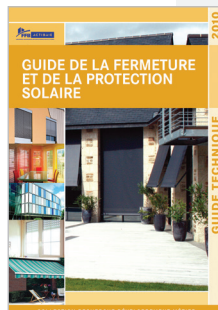


## DOCUMENTATION & OUTILS

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| › VOLETS & STORES               | 44 |
| › PORTES & PORTAILS             | 46 |
| › PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES | 47 |



# VOLETS & STORES



## GUIDE DE LA FERMETURE ET DE LA PROTECTION SOLAIRE

Ce document réunit l'ensemble des exigences applicables aux stores et volets. Il traite du rayonnement solaire, des différentes fonctions des volets et stores et de leurs caractéristiques thermiques et lumineuses. Il met aussi en avant le référentiel normatif et réglementaire applicable. Enfin, il guide le lecteur dans le choix des produits en présentant les familles de produits, leurs matériaux et les différents modes de commande possible. Sans oublier la nécessité d'une bonne mise en œuvre décrite en prenant en compte la santé et la sécurité du personnel ainsi que les garanties et assurances applicables.

## GUIDE D'APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ DES VOLETS

Ce document a pour objectif d'évaluer les caractéristiques « produits » des volets (battants, coulissants, roulants...) destinés à l'industrie du bâtiment en fonction de leur lieu d'installation (climat) et des matériaux du volet. En complément des normes, les fabricants se sont réunis pour donner des réponses aux problématiques soulevées sur chantier. Il se veut être une aide à la décision sur les critères d'acceptabilité des volets utilisables sur le terrain par un professionnel.

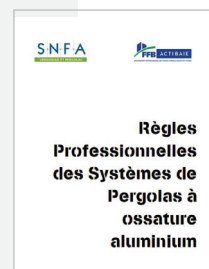


## GUIDE D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES TOILES DE STORES APRÈS CONFECTION

Cet ouvrage a pour vocation d'aider le spécialiste de protection solaire à dispenser des conseils, à identifier la qualité et les limites des possibilités techniques de la toile de store et à informer l'utilisateur d'une protection solaire des propriétés spécifiques du produit.

## RÈGLES PROFESSIONNELLES DES SYSTÈMES DE PERGOLAS À OSSATURE ALUMINIUM

Les règles professionnelles des systèmes de pergolas à ossature aluminium donnent à la profession des exigences de conception et d'installation. Applicables aux systèmes dont la structure est essentiellement constituée de profilés en alliage d'aluminium, ces règles professionnelles spécifient les performances permettant de satisfaire aux exigences pour : fixer les niveaux des sollicitations ; préciser les méthodes de justification de ces performances ; préciser les matériaux, demi-produits et produits utilisables ; préciser les dispositions constructives ; fixer les conditions de mise en œuvre sur chantier.



# VOLETS & STORES

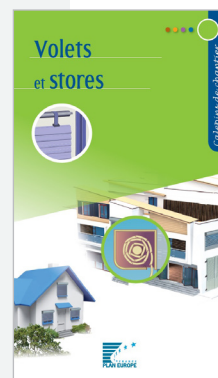


## STORES INTÉRIEURS : GUIDE POUR LA SÉCURITÉ DES ENFANTS

La révision de la norme « produit » EN 13120 sur les stores intérieurs et la création de deux normes « support » spécifiques à la protection des enfants ont été lancées suite à plusieurs accidents ayant entraîné le décès de jeunes enfants au Royaume-Uni notamment. Ces textes, relatifs à la conception des stores intérieurs, sont entrés en vigueur dès leur publication. Tout produit mis sur le marché à compter de ces dates doit donc répondre aux exigences de sécurité pour les enfants de la norme EN 13120:2009+A1:2014.

## CALEPIN DE CHANTIER : MISE EN ŒUVRE DES VOLETS ET STORES

Couverts par le NF DTU 34.4, les volets et stores doivent être mis en œuvre selon ces règles de l'art afin d'assurer leurs fonctions de protection solaire, d'intimité de nuit ou encore de confort visuel. Le calepin de chantier a pour vocation de faciliter la lecture sur le terrain des NF DTU pour assurer une bonne mise en œuvre et le respect des tolérances. Ainsi, il décortique en images tous les aspects impératifs du NF DTU, de la préparation de chantier à sa réception en passant par la gestion de la sécurité individuelle et collective, les tolérances de réception de support et de pose et les grandes étapes clés de l'installation.



## LA PROTECTION SOLAIRE POUR LES BÂTIMENTS DURABLES ET À BASSE CONSOMMATION

Ce guide traite de la protection solaire (y compris les volets) et son influence sur l'équilibre énergétique et le confort naturel d'un bâtiment. Au-delà d'aborder des caractéristiques thermiques et visuelles des volets et stores, cette nouvelle édition détaille les caractéristiques solaires, les contrôles de l'éblouissement, les propriétés d'assombrissement et livre les conclusions d'une étude sur la qualité de la lumière du jour.

## AUTRES OUTILS

-  Recommandations relatives à la conception et fabrication des stores vénitiens entre vitrages
-  Le coffre de volet-roulant, un atout pour la RT 2012
-  Les Protections Solaires Mobiles : un atout pour la RT 2012
-  Note technique de calcul du  $\Delta R$  et  $G_{tot}$
-  Site internet sur la thermique et les toiles de stores : [www.textinergie.org](http://www.textinergie.org)
-  Site internet sur les apports de volets roulants : [www.volet-isolant.com](http://www.volet-isolant.com)
-  Film "Les bénéfices des stores et l'expertise professionnelle"
-  Film "Les bénéfices des volets pour des bâtiments confortables et sécurisés"



# PORTES & PORTAILS

## GUIDE PRATIQUE DE CONCEPTION ET D'INSTALLATION DES PORTES ET PORTAILS INDUSTRIELS

L'objectif de ce guide pratique de conception et d'installation est de répertorier et de synthétiser au mieux les 19 normes européennes, les 10 textes réglementaires et les 4 directives européennes qui touchent directement ces produits. Pour ce faire, ce guide est divisé en trois volumes :

- Le 1<sup>er</sup> présente une compilation de ces textes et de leurs exigences,
- Le 2<sup>e</sup>, traitant uniquement des portes, propose une synthèse des exigences sous forme de tableaux et d'illustrations en fonction du type de produit, du lieu d'installation et du type de commande,
- Le 3<sup>e</sup> volume est l'équivalent du second appliqué aux portails.

## GUIDE ENTRETIEN, MAINTENANCE ET SÉCURITÉ PORTES ET PORTAILS INDUSTRIELS, COMMERCIAUX ET RÉSIDENTIELS

L'objectif de ce guide est de donner au lecteur un panel des aspects réglementaires relatifs à l'entretien de la maintenance des équipements. Il détaille les obligations d'entretien, les responsabilités du mainteneur mais aussi de son client et des organismes de contrôle et donne les gammes de maintenance à effectuer selon les types d'équipements, leurs lieux d'installation et leurs modes de fonctionnement. Ce guide se veut complet. Son second but est de faire de l'entretien des équipements un métier reconnu encore trop peu considéré aujourd'hui.

## CALEPIN DE CHANTIER PORTES ET PORTAILS RÉSIDENTIELS

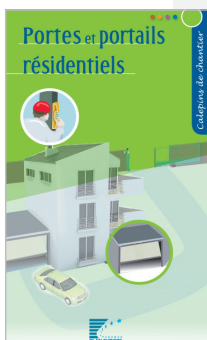
Couverts par le NF DTU 34.1, les portails ou portes de garage font partie du plus petit lot d'une construction neuve d'un bâtiment, celui qu'on pense traiter rapidement, parfois qui sert de variable en fin de chantier mais qui se révèle un vrai casse-tête parfois insoluble s'il n'a pas été étudié à temps. Le calepin de chantier a pour vocation de faciliter la lecture sur le terrain des NF DTU pour assurer une bonne mise en œuvre et le respect des tolérances. Ainsi, il décortique en images tous les aspects impératifs du NF DTU, de la préparation de chantier à sa réception en passant par la gestion de la sécurité individuelle et collective, les tolérances de réception de support et de pose et les grandes étapes clés de l'installation.

## ABÉCÉDAIRE NORMATIF ET RÉGLEMENTAIRE DES PORTES ET PORTAILS INDUSTRIELS, COMMERCIAUX ET RÉSIDENTIELS

Cet abécédaire a été établi dans le but de rendre accessible ou compréhensible, à l'ensemble des acteurs concernés qui participent à la vente, à l'installation, à la maintenance ou encore à l'utilisation d'une porte ou d'un portail industriel, commercial ou résidentiel y compris les grilles et rideaux à enroulement, l'ensemble des textes réglementaires et normatifs auxquels sont soumis ces équipements. Ce document traite de la conception, de l'installation mais aussi de la maintenance des équipements (terme utilisé dans la suite du texte pour désigner les produits couverts par la norme NF EN 13241-1).

## AUTRES OUTILS

- 📄 Fiches de validation de maintenance des portes et portails et modèle de contrat de maintenance
- 📄 Dépliant "Maintenance des rideaux métalliques"
- 📄 Dépliant "Maintenance des portes et portails"
- 🎥 Film "L'expertise et la montée en compétences des professionnels des Portes et Portails"



# PORTES AUTOMATIQUES PIÉTONNES



## GUIDE TECHNIQUE DE CONCEPTION ET D'INSTALLATION RÈGLES DE SÉCURITÉ DES BLOCS-PORTES MOTORISÉS POUR PIÉTONS

Le présent document élaboré par le groupe métier « Portes Automatiques Piétonnes » du Groupement Actibaie, précise les règles de sécurité applicables aux blocs-portes motorisés pour piétons, pour chacune des trois grandes familles de portes (coulissantes, battantes et tournantes), et en fonction de leur destination (lieux de travail, ERP, IGH ou habitations).

## CALEPIN DE CHANTIER DES BLOCS PORTES MOTORISÉS POUR PIÉTONS

Le bloc-porte motorisé pour piétons est souvent l'accès principal aux constructions actuelles. Elles sont couvertes par le NF DTU 34.5. Le calepin de chantier a pour vocation de faciliter la lecture sur le terrain des NF DTU pour assurer une bonne mise en œuvre et le respect des tolérances. Ainsi, il décortique en images tous les aspects impératifs du NF DTU, de la préparation de chantier à sa réception en passant par la gestion de la sécurité individuelle et collective, les tolérances de réception de support et de pose et les grandes étapes clés de l'installation.



## AUTRES OUTILS

-  Fiche sécurité PAP battantes
-  Fiche sécurité PAP coulissantes : Protection des zones de refoulement
-  Fiche sécurité PAP tournantes : Protection de la zone de balayage
-  Dépliant "La maintenance des portes automatiques piétonnes"
-  Fiches de validation de maintenance
-  Film "Les portes automatiques piétonnes"

-  Disponible en version imprimée tout public
-  Disponible en ligne uniquement aux adhérents

**Pour toute information sur les guides imprimés,  
contactez le Groupement Actibaie au 01 40 55 13 00**

Réalisation graphique et conception : FORCE MOTRICE  
Crédits photos : Warema, Geze, Soliso, Béa, Dorma, Forser, Adobe Stock, Fotolia, WAYN DALTON (5).jpg  
Ates MHZ, Geze, SNFPSA C. Cossard, Javey, Wayn Dalton  
Impression : Chauveau Imprimerie





10, rue du Débarcadère - 75852 Paris cedex 17  
Tél. 01 40 55 13 00 - [contact@groupelement-actibaie.org](mailto:contact@groupelement-actibaie.org)  
[www.groupelement-actibaie.org](http://www.groupelement-actibaie.org)

